

**杭州市人民政府办公厅  
关于印发杭州市社会信用体系建设  
“十五五”规划的通知**

杭政办函〔2026〕19号

各区、县（市）人民政府，市政府各部门、各直属单位：

《杭州市社会信用体系建设“十五五”规划》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际认真组织实施。

杭州市人民政府办公厅

2026年8月6日

（此件公开发布）

# 杭州市社会信用体系建设“十五五”规划

社会主义市场经济是法治经济、信用经济，社会信用体系是建设全国统一大市场、构建现代化治理体系、推动高质量发展的重要支撑。为建设更高水平信用杭州，根据国家和省、市有关部署要求，编制本规划。规划期限为 2026—2030 年。

## 一、发展基础

### （一）发展现状。

“十四五”期间，我市将社会信用体系融入高质量发展的方方面面，“三化四高地”主要目标任务顺利完成，我市社会信用体系建设跃上新台阶。

1. 信用法治化建设取得突破性进展。《杭州市社会信用条例》于 2022 年 7 月 1 日起正式实施，我市社会信用体系建设步入有法可依的新阶段。多领域专项信用制度、多项信用地方标准相继发布出台。

2. 信用数字化建设走深走实。市公共信用信息平台迭代升级，集成有效信用信息 15 亿条，形成覆盖 6 大类主体的公共信用信息报告。将信用核查、预警嵌入 38 个业务系统，日均使用量超 5 万次。率先在公共信用领域建立数据授权运营机制并实现场景落地。依托“浙里办”平台搭建“信用杭州”应用服务专区。

3. 信用产业化发展初具规模。钱塘征信有限公司（以下简称钱塘征信）正式成立，全国第三张个人征信牌照落地杭州。全市

信用服务机构超 900 家，备案企业征信机构和法人信用评级机构数量占全省九成以上。建成全省首个社会信用大数据实验室，累计输出信用数据产品 11 个、支撑场景应用 16 个。

4. 信用改革取得明显成效。聚焦政府示范、民生“烦点”、治理难点、企业痛点四大类场景，建立信用改革场景化机制。率先启动专项信用报告替代有无违法违规记录证明改革，实施企业信用修复“一件事”改革，深化“信用+招投标”全链条改革，率先在园林绿化领域开展试点，53 项经验做法获得相关部委肯定推广。开展“一部门一场景”“一区县一特色”品牌建设，形成信用监管类场景 76 个、信用惠民类场景 74 个。

5. 信用治理能力持续提升。建立全国首个政务诚信监测治理体系，实现政府机构重大失信事件全面清零。65 个行业领域实施信用分级分类监管，“双随机”信用规则应用率达 99.37%。创新构建“信用+基层治理”五级党建联建模式，开展“信用+社区矫正”探索实践。

6. 信用文化广泛传播。每年组织诚信宣传活动超 150 场，搭建“西湖论信”交流平台，建设“信用实训基地”，开通“诚信巴士”专线。开展“寻找身边守信人诚信事”活动，选树诚实守信类“杭州好人”43 例。

7. 信用价值加速释放。“杭州 e 融”杭州金融综合服务平台注册主体超 26 万家，累计授信总额超 3200 亿元。“钱江分”开通人数超 558 万人，累计服务超 2 亿人次，推出应用场景 70 余个、守

信激励措施 210 余项；全国首创城市个人信用分互认平台，互认和意向合作城市达 56 个。杭州入选全国第二批文化和旅游市场信用经济发展试点地区并通过验收。

## （二）形势要求与机遇挑战。

1. 国家对健全社会信用体系作出全面部署。党的二十大报告明确提出，完善社会信用市场经济基础制度。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》在指导方针中提出建设信用经济。《中共中央办公厅 国务院办公厅关于健全社会信用体系的意见》为新时期信用建设指明方向、擘画蓝图。“十五五”时期是完善社会信用制度、健全社会信用体系、发展壮大信用经济的关键时期，杭州要按照国家总体部署扎实推进社会信用体系建设各项工作。

2. 数字经济蓬勃发展为社会信用体系带来重要发展契机。海量、实时、多维度数据使信用画像更精准、更全面；数字技术的广泛应用显著提升了信用信息的管理和使用效率，使信用研判更智能、风险预警更及时、信用监管更高效；数字经济不断拓展的场景为社会信用提供了更广阔的价值实现空间。

3. 超大城市治理现代化对社会信用体系需求迫切。“十四五”期间，我市实现了从特大城市到超大城市的跨越，超大规模人口、高度复杂的社会经济活动需要社会信用体系提供高效能、低成本的治理支撑。

4. 社会信用体系建设“领跑者”需要实现新突破。我市社会

信用体系建设要继续保持领先地位，必须充分发挥改革创新、数字经济等方面的独特优势，聚焦严重失信和高频失信企业占比较高、信用应用场景尚未全覆盖、信用服务市场尚不成熟等问题，在信用制度、平台、场景、市场和文化建设等方面实现新突破、取得新成效。

## 二、总体思路

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深入践行“八八战略”，坚持政府引导、市场驱动、社会共建，锚定打造“最讲信用的城市”总目标，深入推进信用杭州建设。加快公共信用和市场信用深度融合，深化信用场景化改革，积极探索信用数据创新应用和信用资产价值实现，发展高水平信用经济，力争成为新时期健全社会信用体系的示范者、引领者和标杆城市，为基本建成世界一流的社会主义现代化国际大都市夯实“信用底座”。

到2030年，制度完备、文化深厚、数据贯通、治理精准、市场活跃、场景丰富的信用生态之城轮廓初现，信用制度和信用文化全面嵌入全市经济社会发展各领域各环节，各类主体信用记录和各行业领域信用监管全覆盖，公共和市场信用数据实现高效融合与价值共创，信用评价和激励约束机制在治理现代化中充分发挥效能，信用创新与科技创新深度融合，形成具有杭州辨识度的“信用+”应用品牌矩阵和具有全国影响力的信用服务产业集群，信用赋能经济发展和民生福祉取得明显成效，企业和个人信用资

产价值在公共、金融、商业、社会等场景中全面实现，信用杭州建设达到更高水平，建成城市信用治理新高地和引领全国的信用经济先行区。

“十五五”时期社会信用体系建设主要指标

| 序号 | 指标                 | 2025 年 | 2030 年  | 属性  |
|----|--------------------|--------|---------|-----|
| 1  | 公共信用综合评价 A、B 级企业占比 | 95%    | 98%     | 预期性 |
| 2  | 开展重点职业人群信用建设的领域数量  | 15 个   | 20 个    | 预期性 |
| 3  | 6 大类主体信用记录覆盖率      | 83.3%  | 100%    | 预期性 |
| 4  | “信用杭州”应用服务专区上线场景数量 | 20 个   | 25 个    | 预期性 |
| 5  | 信用经济应用场景数量         | —      | 100 个   | 预期性 |
| 6  | 城市个人信用分互认及意向城市数量   | 56 个   | 100 个   | 预期性 |
| 7  | 信用服务业规上企业数量        | 8 家    | 10 家    | 预期性 |
| 8  | “钱江分”用户活跃度         | 52 万/月 | 100 万/月 | 预期性 |

三、以“三新”为重点，加快建设更高水平信用杭州

（一）政务诚信建设达到新高度。

1. 构建政府履约践诺全链条闭环管理机制。进一步加强政府履约践诺全链条闭环管理，强化政府签订或指导签订合同的违约风险预防、预警和问题整改，探索将履约情况与政府财政资金预算安排挂钩。

2. 健全政务诚信多维监测体系。常态化开展政务诚信监测，整合司法判决、信访投诉、舆情监测等多源数据，构建政务诚信智能监测模型，实现对政务诚信状况的实时监测、风险预警和趋势研判。

3. 提升政务失信治理成效。完善政府失信行为认定标准，将各级政府及其部门在相关领域的失信行为纳入信用记录，按规定采取失信约束惩戒措施。实施政府失信行为专项治理，推进失信被执行人涉政府机构和政府拖欠企业账款动态清零，逐步将治理范围延伸至事业单位和国有企业。

4. 提高公职人员知信、守信、用信水平。完善公职人员诚信档案，在机关内部选树宣传诚信典型，将诚信教育纳入干部教育培训体系必修课，提升干部诚信意识和信用理念。

## （二）企业信用管理构建新体系。

1. 强化企业内生信用管理能力。持续开展高质量信用管理企业和守合同重信用企业培育，组织开展以企业信用管理为主题的宣传教育和专项辅导等。鼓励引导各类企业结合自身实际建立健全现代化信用管理体系，加强企业信用制度、合规经营和诚信文化建设，将信用管理手段和方式深度融入核心业务环节，提升诚信、合规、践约水平和信用风险管控能力。

2. 深化经营主体“信用账户”建设。进一步归集整合政府履职、主体经营、第三方平台等多维度信用数据，持续完善经营主体信用画像，推动“信用账户”由企业向个体工商户全面延伸。依托经营主体“信用账户”数据中台，深入推进“一区县一特色”场景建设，在食品配送、直播电商、服装市场、专业市场、社区服务等领域打造“信用+”特色应用场景。鼓励金融机构推出适配不同场景的专属信贷产品，实现信用赋能实体经济高质量发展。

3. 构建助企增信服务机制。围绕企业信用合规建设、信用管理能力提升、信用融资和信用交易等，搭建全周期助企增信服务体系，助力企业信用资产价值提升和转化。为出海企业提供适应国际规则的信用指引与合规辅导，推动建立信用产品互认机制，解决企业在国际经贸中的信用证明难题。

### （三）个人信用应用探索新模式。

1. 推进城市个人信用分提质扩容。持续优化升级“钱江分”评价模型，强化多维度、实时化、行为化数据采集与智能分析，推动信用画像向动态演进，更加精准、全面、立体刻画个人信用状况。深化“钱江分”平台与政务服务、公共服务、社会治理及商业活动等应用的互联互通，提升信用场景落地的智能化、便捷化和个性化水平。在保障个人信息安全和数据合规的前提下，依法依规探索信用行为数据的跨区域流动与互认机制，支持信用行为异地积累与权益通享。积极参与制定城市个人信用分互认国家标准。

2. 鼓励市场化个人信用管理服务发展。鼓励支持钱塘征信等个人征信机构依法依规归集整合用户授权范围内的公共和市场信用数据，构建个人数字化信用档案，探索个人信用资产账户建设，打造全场景覆盖、全周期护航的个人信用管理与服务体系，推动实现个人信用资产价值积累和转化。

3. 深化重点职业人群信用建设。加强法律、金融、会计、审计、医疗、教育、家政、工程建设、生态环境、平台经济等领域

从业人员和取得国家职业资格人员等重点职业人群的信用建设，完善信用档案，科学评价分析形成个人职业信用画像，精准识别长期守信、表现突出的优秀从业人员，探索推出“钱江分”职业版，丰富职业场景信用激励措施。

#### **四、以“三化”为关键，加快建设城市信用治理新高地**

##### **（一）信用建设规范化。**

1. 完善地方性信用法规体系。深入贯彻落实《杭州市社会信用条例》，强化其对全市社会信用体系建设的引领、规范和保障作用，研究制定实施办法和配套政策措施，并根据国家信用立法和杭州信用建设进展情况适时修订。推动在关系公共利益和公共安全的关键领域法规中明确失信认定标准和惩戒措施；推动在人工智能、低空经济、生产性服务业等产业领域地方立法中明确相关信用要求。

2. 健全社会信用管理机制。动态更新我市公共信用信息补充目录和社会信用信息政务应用清单，规范界定信用信息纳入范围和使用领域，适时修订《杭州市公共信用信息管理办法》等制度文件。在行政管理、政务服务和市场化服务中将信用承诺作为重要参考依据，探索建立“担责性”信用承诺的闭环践诺监督机制。推动各行业主管部门建立完善贯穿全生命周期、衔接全监管环节的信用监管机制，强化和规范信用记录、信用承诺、信用评价、信用奖惩、信用修复等信用手段和方式在监管中的应用，充分发挥行业协会商会在推动行业信用治理中的重要作用。动态更

新我市失信惩戒措施补充清单，规范设定惩戒措施；健全政府部门、公共服务机构、金融机构和其他市场化机构等参与实施守信激励的途径和方式。规范开展信用修复工作，健全异议申诉处理机制，切实保障信用主体合法权益；完善破产重整、破产和解、破产清算等企业信用修复工作协同机制。

## （二）信用体系数智化。

### 1. 加快释放信用数据要素价值。

提升市公共信用信息平台数智化支撑能力。依托省一体化数字资源系统平台和城市大脑智能中枢，构建信用知识图谱引擎和信用模型库，实现各部门信用数据接入与深度加工，将信用报告、信用标签、风险预警、决策建议等信用数据产品与服务标准化封装输出，供各类业务系统按需调用。

推进信用数据深度融合与开放流通。参与国家级信用信息归集加工联合实验室建设，深化联合建模与协同计算，推动信用数据产品输出与应用。鼓励信用数据开发利用，支持公共信用数据授权运营。探索依托杭州数据交易所建立信用数据交易专板，推动信用数据产品合规交易与流通增值。探索个人信用可信数据空间建设。

完善信用数据治理与安全管理体系。加强信用数据源头治理，督促各数源单位履行好源头数据质量责任，提升数据准确性、完整性和时效性。健全信用数据供给、流通、使用全过程安全管理机制，严格保护国家秘密、商业秘密和个人隐私。

## 2. 着力打造智慧信用城市。

深化“人工智能+信用”服务能力建设。健全信用知识资源体系，通过标准化清洗与高质量标注，构建覆盖信用业务全链条的专业语料库和知识库。聚焦城市信用核心场景，结合通用大模型，搭建信用垂域模型，打造信用服务智能体。

推动信用科技与城市治理融合创新。坚持用技术算信用、用数据建信任、用算法控风险，推动信用与智能经济、数字生活深度融合，在特色小镇、智慧商圈、未来社区等场景全面植入信用元素。持续深化“信用杭州”应用服务专区建设，运用人工智能、大数据等技术实现场景一站汇聚、智能适配、一键直达。探索人机协作信用应用路径，全面提升信用赋能治理现代化水平。

### （三）信用改革场景化。

#### 1. 信用监管场景。

“信用+工程建设”。健全衔接安全生产、工程质量、建筑垃圾处置、农民工工资支付、职业病防范等全环节的建筑工程项目信用体系，全面应用该工程所涉企业的信用信息和公共信用评价结果。推动多部门协同开展建筑工程项目信用风险监测，对高风险项目及时采取相应监管措施。

“信用+招标投标”。深入推进招标投标信用全链条改革，强化信用信息和信用评价结果应用，全面推行信用承诺，优化信用评标定标机制，健全覆盖招标投标各类主体、各个环节的信用管理体系。依托“招投标数智治理 AI 实验室”构建专业大模型，探

索建立信用风险标签体系，实现从“被动应对”向“主动防控”转型。

“信用+平台经济”。加强公共信用信息和平台企业经营信息共享，引导平台企业完善经营者和用户信用管理规则，鼓励平台间开展信用信息互通互认和失信联合约束，为守法诚信经营主体提供更多优惠便利，对违法失信经营主体在平台规则内予以限制。推动直播电商信用监管模式创新，整合主播、多频道网络机构、商家等信用信息，建立直播电商账号信用档案，强化部门间信用数据互通共享和监管协同，提供信用风险提示和信用合规辅导等服务。

“信用+数据产业”。构建数据要素市场信用体系，建立覆盖数据确权、流通、交易全流程的信用监管机制，保障数据来源可溯、流向可查、使用可信。建立完善数字化转型服务商信用档案，记录归集合规经营、合同履行、数据安全等信用信息，实施信用分级分类监管。

“信用+生态环境”。聚焦环境违法、环境管理、社会责任、公共信用等关键环节，强化企业环境信用等级评价与结果运用，加强部门间协同联动，实施信用分级分类监管。

## 2. 新质生产力培育场景。

“信用+科技创新”。加强科研诚信建设，健全信用承诺、信用核查等机制，加大对科研失信行为的查纠和惩戒力度，推进科技大脑科研诚信管理平台建设。加强知识产权领域信用信息归集

和信用监管，依法依规对严重失信主体采取惩戒措施。创新多元融资增信机制，完善科创企业信用融资服务体系。

“信用+低空经济”。融合飞行安全、合规运营、履约记录等数据，建立完善低空经济主体信用档案。在通航服务、无人机物流、低空文旅、共享消费等场景，为守信主体提供简化空域申请流程、优先调度、宣传推介等便利，对失信主体实施风险预警与重点监管。

“信用+生物经济”。围绕生物医药、生命健康、生物制造、食品安全、宠物经济等领域，建立健全生物经济主体信用记录，加强研发合规、知识产权、产品质量、履约能力等信用信息归集和应用，为守信主体提供园区入驻、政策扶持等便利。

“信用+低碳经济”。深化信用数据与碳排放、碳普惠等数据融合应用，探索“信用+碳普惠”机制，鼓励将中小微企业碳普惠记录纳入绿色征信体系，将个人低碳行为纳入“钱江分”，为践行绿色低碳的企业和个人提供信贷、公共服务、消费等方面的优惠便利。

### 3. 民生和公益服务场景。

“信用+文旅”。推动健全文旅市场经营主体和从业人员信用信息跨区域、跨平台共享机制，形成更加全面准确的信用画像，为消费者提供便捷的经营主体和从业人员信用查询服务。推动搭建文旅领域覆盖全市的信用借还网络，创新“信用+”融合场景。

“信用+养老”。加强养老服务机构和从业人员信用管理，围

绕服务关键环节健全信用记录、信用查询等机制，推动养老服务机构信用状况与扶持补贴、政府购买服务、长护险定点、评优评先等挂钩，依法依规对发生严重违法失信行为的主体实施失信惩戒和行业禁入。

“信用+志愿服务”。在志愿者注册、志愿服务组织成立等环节健全信用承诺和践诺监督机制。运用人工智能等技术对通过发布虚假活动、虚假签到、远程代签等方式违规获取志愿服务时长等行为进行监测预警。完善“志愿杭州”平台全流程服务记录与管理功能，推动志愿服务信用信息共享和应用。

“信用+慈善信托”。依托“信用杭州”和“慈善杭州”数据底座，建立完善捐赠企业、受托机构、受益人信用档案和信用画像。健全慈善信托信用分级分类监管机制，强化信用激励和约束。加强慈善资金流向等信息公开，接受社会监督。

#### 4. 基层治理场景。

“信用+园区”。推动建立信用园区共建共治机制，探索园区信用积分制，在精准招商、双创孵化、产业链协同、园区配套等方面打造“信用+”多元应用场景。鼓励支持园区建立信用服务驿站和线上专区，联合信用服务机构为园区企业提供优质服务。

“信用+商圈”。以湖滨、武林、钱江新城等核心商圈为重点，打造“信用商圈”，推动信用管理与商圈运营、消费服务、监管治理等深度融合。完善商户信用画像，为信用优秀的商户提供“信用优租、信用优荐、信用优享”和跨商圈联合激励等守信

激励措施。整合多源数据构建商圈信用风险预警模型，动态生成商圈“消费信任指数”。

“信用+社区”。鼓励社区构建“信用积分+社区服务+治理赋能”新型社区治理机制，在物业费缴纳、车位租用、日常服务等场景中探索信用积分兑换或抵扣。推广社区信用服务驿站，鼓励举办信用主题邻里活动。深化以信用为基础的社区矫正治理模式，完善“信用+监管+帮扶”一体化体系。

“信用+乡村”。推进涉农信用信息归集共享和应用，强化信用信息和信用评价结果在信贷融资、农业保险、惠农政策、村务管理等领域应用。鼓励在乡村治理中优化信用积分制应用，引导村民积极参与乡村公共事务和精神文明建设，拓展“信用+农产品溯源”“信用+乡村文旅”等场景。

## 五、以“四力”为支撑，加快建设引领全国的信用经济先行区

### （一）信用文化影响力。

1. 筑牢全民信用思想共识。紧扣社会主义核心价值观培育要求，将诚信文化建设融入城市精神文明建设全过程。持续开展“诚信建设万里行”等主题活动，推进诚信文化宣传走深走实，实现全域覆盖、常态长效。依托政务新媒体、短视频平台、公交地铁、商圈大屏等线上线下载体，打造全方位、立体化信用宣传矩阵。推动各级各类学校在相关课程中融入信用教育内容，支持高校院所开展信用相关研究。

2. 打造特色信用文化品牌。深挖宋韵文化、钱塘文化中的诚信基因，结合数字诚信传播形态，打造一批辨识度高、影响力广的信用文化产品和场景，搭建信用文化宣传教育基地与展示交流平台，形成兼具历史底蕴与时代特征的“信润杭城”文化品牌。持续办好“西湖论信”交流平台，为全国城市信用建设提供高质量实践交流与资源共享平台。

## （二）信用服务软实力。

1. 高水平打造信用服务产业链。强化公共与市场信用数据供给和技术支撑能力，夯实信用服务产业链发展基础。支持信用服务机构做优信用产品与服务，打造高质量信用服务产业核心引擎与产业链枢纽。扩大信用服务需求，在金融、公共、产业、消费等各领域拓展信用应用与价值转化场景，推动信用服务产业链延伸与价值链升级。充分发挥信用杭州促进会在数据融合、标准制定、交流合作、行业自律等方面的作用。

2. 加快培育引进龙头信用服务机构。支持本土龙头征信机构持续发展壮大，以征信机构、信用评级机构和综合型信用服务机构为重点，加大龙头机构培育和引进力度。鼓励引导龙头信用服务机构提升国际化信用服务水平，积极开拓国际市场。

3. 支持发展专业型信用服务机构。聚焦智能经济、平台经济、循环经济、产业链供应链升级、跨境贸易等重点场景，针对大中型企业、科技型企业、出海企业、小微群体、一人公司、市民等不同类型群体的特征和应用需求，支持发展专注细分领域的精品

信用服务机构，鼓励推出专业度高、适配性强的信用产品和服务。

### （三）信用市场生命力。

#### 1. 做强融资信用赋能实体经济。

完善中小微企业融资信用服务网络。升级杭州市融资信用服务平台功能和服务，健全“政府+担保+银行+征信+企业”一站式服务模式，打造全市融资信用服务“总门户”。用好全国中小微企业资金流信用信息共享平台和动产融资统一登记公示系统，盘活企业资金流信用信息和动产资源。通过线下推介、线上直播等方式加大融资信用服务宣传推广力度。

拓展信用融资服务主体和方式。大力发展普惠金融，扩大信用贷款规模。鼓励支持金融机构创新开发信用融资产品，推出多元化增信工具，健全覆盖质量、知识产权、人才等要素的融资增信体系，加大中小微企业首贷、信用贷支持力度。鼓励金融机构基于“数据信用”和“物的信用”，为产业链上下游的中小企业提供应收账款、存货、仓单和订单融资服务。

#### 2. 做优产业信用畅通交易循环。

鼓励发展商业交易信用模式。支持在相关领域有序推广赊销、分期付款、融资租赁等信用销售模式，开发适用于商业交易场景的信用评价模型，打造“信用+商业交易”全场景应用矩阵，将信用评价结果深度嵌入询价报价、合同签署、订单履约、售后保障等交易全流程，使商业信用转化为实质性交易便利。

推动产业信用管理与服务创新。探索构建多元主体参与的信

用管理与服务体系，推动搭建产业信用交易服务平台，整合公共信用信息和生产经营、供销交易、合同履行、金融信贷等市场信用信息，推动信用数据在产业链供应链中可信流转，以信用提升产业链供应链韧性与质量水平。

### 3. 做活消费信用释放内需潜能。

构建多元化信用消费服务体系。鼓励支持平台企业、消费租赁企业、重点零售企业、商业综合体等参考“钱江分”或市场化个人信用分，在高频消费场景引入先享后付、免押即享、账单分期等信用支付方式。鼓励引导金融机构根据个人信用状况差异化设置消费贷款额度、期限和利率等，创新推出个性化消费信贷产品。持续深化预付式消费市场化改革。

拓展消费领域守信激励场景。探索联合本地商家推出“信用优享”服务，为信用良好市民提供一揽子折扣、贵宾服务、增值服务等优势。做优“钱江分”平台信用消费专区，推动更多商家入驻，加快推出更多覆盖高频消费和新型消费场景的板块。

## （四）信用合作辐射力。

1. 深化杭州都市圈信用建设协同。围绕营商环境优化、产业发展升级、民生服务提质、跨域治理增效等重点，健全规则统一、信息共享、监管共为、应用互认的都市圈信用建设协同联动机制，拓展信用信息和信用评价的同城化应用领域，完善跨区域信用风险预警和联合处置机制。

### 2. 积极参与长三角区域信用合作。深入参与“信用长三角”

共建，加强与长三角地区信用信息平台的互通融合，协同打造更多具有辨识度的信用改革成果。鼓励本地机构接入和使用“长三角征信链”等区域信用平台，提升跨区域商业活动便利性。

3. 探索更广范围跨区域信用联动。持续推进城市个人信用分互认合作，推动更多城市加入信用分守信激励互认联盟，实现互认城市数量破百。依托城市信用分互认互通平台，实现跨区域信用分转换，探索家政用工、求职招聘、相亲交友等特定行业领域应用场景互通。加强与对口帮扶地区合作，打造“信用+”特色场景。

4. 拓展国际信用合作空间。聚焦跨境贸易、双向投资、人文交流等核心领域，推进国际信用标准对接与互认，深化与“一带一路”沿线国家城市、金砖国家城市及重点经贸伙伴城市的信用合作，探索信用数据跨境流动和信用产品服务联动，打造跨境信用应用示范场景。

## **六、保障措施**

信用杭州建设工作联席会议成员单位要扛起责任担当、强化协同联动、主动探索创新，以敢闯敢试的魄力突破传统工作模式，建设更高水平信用杭州。市发展改革委要发挥好牵头作用，各区、县（市）结合全市统一部署积极探索实践，打造特色亮点。对各级各部门在推进社会信用体系建设中形成的典型经验做法，通过案例汇编、现场会、线上专栏等方式及时总结推广。推动建立跨省市信用工作经验交流机制。关注国家、省政策支持，

主动申报创建信用相关试点与创新载体，争取在信用数据开发利用、自然人信用建设、信用治理、信用经济等方面实现先行突破。